

House Rules by Carlo Goldoni and cancellation policy

The booking deposit

In case of availability, to lock the room, a deposit of at least 30% will be requested on the total cost of the stay to be paid, at your choice, in one of the following ways:

- Bank transfer;
- credit card.

The customer can pay the bill upon arrival by cash, debit card or credit card. Only in the case of last minute bookings, ie when the arrival is scheduled for the day or the following day or in cases expressly authorized, the entire payment can be made upon arrival at Casa Goldoni, without paying any deposit. Following confirmation, it is necessary to inform us of the arrival time and, should it be different from the one indicated, to promptly notify us.

Cancellation policy

If the customer decides to cancel a booking for which he has already paid a deposit and received the confirmation, he must communicate it by e-mail or by telephone. In this case, the following penalties may apply:

1. For cancellations received within 30 days prior to the arrival date, the Customer will be returned the entire deposit paid, excluding bank or postal charges, or retained as a down payment for a future stay according to agreements;
2. for cancellations received within 29 days before the arrival date, 30% of the total amount will be retained;
3. for cancellations received the day before arrival or the same day or in case of no-show (no-show) or early departures, the deposit paid will not be returned and full payment of the booked stay is required. We are not liable for cancellations due to force as. natural disasters, fires, wars or political events.

The check-in

Check-in is after 14.00 and by 20.00, unless otherwise agreed. Upon arrival, guests must:

- present a valid identification document (identity card, driving license or passport), in order to allow the completion of the prescribed public safety cards;

- make the balance of the stay.

The check-out

Unless expressly authorized, on the day of departure, the room must be vacated by 10.00 am to allow cleaning and to welcome new guests.

Maximum precision is recommended to avoid unpleasant misunderstandings: an unauthorized delay will result in an additional night being charged. In case of early departure the price paid will not be returned.

The breakfast

The rich breakfast of Casa Goldoni is usually served from 8.00 am to 9.30 am except for different agreements. Our breakfast is continental and includes coffee, tea, milk, biscuits, butter, jam, chocolate spread, fresh bread, rusks, corn flakes, muesli, yogurt, fresh fruit, fruit juice, mineral water, ham, cheese, cakes craft. If you have special preferences and / or any intolerances, let us know in time and we will try to meet your requests.

The breakfast service could be suspended from October 15th to closing and from February 1st to March 31st and must be specifically requested.

Room cleaning and supply of bed linen and towels

- As a rule, the room and bathroom are cleaned daily, unless the guest asks not to carry them out
- Bathroom linen and sheets are changed every 3 days. If the customer requests an additional change of the sheets or bathroom linen, a payment of € 6.00 each will be required.

Legal requirements

At any time of the day or night, guests cannot bring people into the house and / or have people not staying in the B & Be and therefore have not been properly registered.

Other simple rules:

1. In the B&B smoking is allowed only in outdoor spaces;
2. it is recommended to respect the silence from 22.00 to 8.00. In any case, it is good practice to always maintain a respectful behavior of

other guests and environments. Any damage resulting from improper use of the available equipment will be charged. If the removal of various objects present in the room (eg towels) is found, the B&B Casa di Carlo Goldoni reserves any civil and criminal action against the Customer;

3. small pets are accepted upon request at the time of booking. It is forbidden to leave them alone in the room. A surcharge of € 10.00 will be applied for additional cleaning.

Tourist tax

The Municipality of Chioggia requires the payment of 1.00 euro for each guest aged 6 to 75 for each day of stay

Regole di Casa di Carlo Goldoni e politica di cancellazione

L'acconto per la prenotazione

Nel caso di disponibilità, per bloccare la camera, verrà richiesto un acconto di almeno il 30% sul costo totale del soggiorno da versare, a Vostra scelta, con una delle seguenti modalità:

- bonifico bancario;
- carta di credito;
- vaglia postale.

Il Cliente potrà saldare il conto al suo arrivo tramite contanti, bancomat o carta di credito. Solo in caso di prenotazioni last minute, ossia quando l'arrivo è previsto in giornata o il giorno seguente oppure in casi espressamente autorizzati, è possibile effettuare l'intero pagamento all'arrivo a Casa Goldoni, senza versare alcun acconto. In seguito alla conferma, è necessario comunicarci l'orario di arrivo e, qualora dovesse essere diverso da quello indicato, di avvertirci tempestivamente.

Politica di cancellazione

Se il Cliente decide di cancellare una prenotazione per la quale ha già versato un acconto e ricevuto la conferma, dovrà comunicarlo via e-mail o telefonicamente. In tal caso, potrebbero essere applicate le seguenti penalità:

1. Per disdette pervenute entro 30 giorni prima della data di arrivo, al Cliente verrà restituito l'intero acconto versato, escluse le spese bancarie o postali, o trattenuto come acconto per un soggiorno futuro secondo accordi;
2. per disdette pervenute entro 29 giorni prima della data di arrivo, verrà trattenuto il 30% dell'importo complessivo;
3. per disdette pervenute il giorno precedente l'arrivo oppure il giorno stesso o in caso di mancata presentazione (no-show) o partenze anticipate non verrà restituita la caparra versata e viene richiesto il pagamento dell'intero importo del soggiorno prenotato. Non si risponde di cancellazioni dovute a cause di forza maggiore (ad es. catastrofi naturali, incendi, guerre o eventi socio-politici).

Il Check-in

Il check-in si effettua dopo le ore 14.00 ed entro le ore 20.00, salvo diversi accordi. Al momento dell'arrivo, gli Ospiti dovranno:

- presentare un valido documento di riconoscimento (carta d'Identità, Patente di guida o Passaporto), al fine di consentire la compilazione delle prescritte schedine di Pubblica Sicurezza;
- effettuare il saldo del soggiorno.

Il Check-out

Salvo espressa autorizzazione, il giorno della partenza, la camera va lasciata libera entro le ore 10.00 per consentire di effettuare le pulizie e di accogliere eventuali nuovi Ospiti. Si raccomanda la massima precisione per evitare spiacevoli disguidi: un ritardo non autorizzato comporterà l'addebito di un'ulteriore notte. In caso di partenza anticipata nonverrà restituito il prezzo pagato.

La Colazione

La ricca colazione di Casa Goldoni viene abitualmente servita dalle ore 8.00 alle 9.30salvo accordi diversi. La nostra colazione è continentale e comprende caffè, tè, latte,biscotti, burro, marmellata, cioccolata spalmabile, pane fresco, fette biscottate, corn flakes, muesli, yogurt, frutta fresca, succo di frutta, acqua minerale, prosciutto, formaggio, torte artigianali. Se avete preferenze particolari e/o eventuali intolleranze, comunicatelo in tempo e cercheremo di venire incontro alle Vostre richieste.

Il servizio della colazione potrebbe essere sospeso dal 15 ottobre alla chiusura e dal 1° Febbraio al 31 Marzo e va richiesto appositamente.

Pulizia dei locali e fornitura della biancheria da camera e da bagno

- Di norma si procede alla pulizia quotidiana della camera e del bagno, salvo che l'Ospite non chieda di non effettuarle
- La biancheria da bagno e le lenzuola vengono sostituiti ogni 3 giorni. Qualora il Cliente chieda un cambio aggiuntivo delle lenzuola o della biancheria del bagno verrà richiesto il pagamento di € 6,00 ciascuno.

Prescrizioni di legge

A qualsiasi ora del giorno e della notte gli Ospiti non possono far entrare in casa e/o incamera persone che non alloggino nel B&Be che, pertanto, non siano state regolarmente registrate.

Altre semplici regole:

1. Nel B&B è consentito fumare esclusivamente negli spazi esterni;
2. si raccomanda di rispettare il silenzio dalle 22.00 alle 8.00. In ogni caso è buona norma tenere sempre un comportamento rispettoso degli altri ospiti e degli ambienti. Saranno addebitati eventuali danni conseguenti ad un uso improprio delle dotazioni a disposizione. Se viene riscontrata l'asportazione di oggetti vari presenti in camera (es. asciugamani), il B&B Casa di Carlo Goldoni si riserva ogni azione civile e penale nei confronti del Cliente;
3. gli animali domestici di piccola taglia vengono accettati su richiesta al momento della prenotazione. E' vietato lasciarli soli nella stanza. Verrà applicata una maggiorazione di 10,00 euro per pulizie aggiuntive.

Tassa di soggiorno

Il Comune di Chioggia richiede il pagamento di 1,00 euro per ogni ospite dai 6 ai 75 anni per ogni giorno di permanenza

