

Regole B&B Casa di Carlo Goldoni

L'acconto per la prenotazione

In caso di disponibilità, per bloccare la camera, verrà richiesto un acconto di almeno il 30% sul costo totale del soggiorno da versare, a Vostra scelta, con una delle seguenti modalità:

- bonifico bancario;
- vaglia postale.

Il Cliente potrà saldare il conto al suo arrivo tramite contanti, bancomat o carta di credito

Solo in caso di prenotazioni last minute, ossia quando l'arrivo è previsto in giornata o il giorno seguente oppure in casi espressamente autorizzati, è possibile effettuare l'intero pagamento all'arrivo nel B&B, senza versare alcun acconto.

In seguito alla conferma, è necessario comunicarci il presumibile orario di arrivo e, qualora dovesse essere diverso da quello indicato, di avvertirci.

Il Check-in

Il check-in si effettua dopo le ore 12.00, salvo diversi accordi. Al momento dell'arrivo, gli Ospiti dovranno:

- presentare un valido documento di riconoscimento (carta d'Identità, Patente di guida o Passaporto), al fine di consentire la compilazione delle prescritte schedine di Pubblica Sicurezza;
- effettuare il saldo del soggiorno.

Il Check-out

Salvo espressa autorizzazione, il giorno della partenza, la camera va lasciata libera entro le ore 10.00 per consentire di effettuare le pulizie e di accogliere eventuali nuovi Ospiti. Si raccomanda la massima precisione per evitare spiacevoli disguidi ma un ritardo non autorizzato comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.

In caso di partenza anticipata non verrà restituito il prezzo pagato.

La Colazione

La colazione viene abitualmente servita dalle ore 8.00 alle 9.30. Fino alle ore 8.00 e oltre le ore 10.00 gli Ospiti potranno usufruire delle tessere colazione da spendere alla pasticceria Bertotto. Le tessere vanno richieste entro la sera precedente per avvisare che non si sarà presenti a colazione.

La nostra colazione è continentale e comprende caffè, tè, latte, brioche, biscotti, burro, marmellata, cioccolata spalmabile, pane fresco, fette biscottate, corn flakes, succo di frutta, acqua minerale, prosciutto, formaggio, torte rustiche.

Se avete preferenze particolari e/o eventuali intolleranze, comunicatelo in tempo e cercheremo di venire incontro alle Vostre richieste.

Pulizia dei locali e fornitura della biancheria da camera e da bagno

- Di norma si procede alla pulizia quotidiana della camera e del bagno, salvo che l'Ospite non chieda di non effettuarle.

- La biancheria da bagno e le lenzuola vengono sostituiti ogni 3 giorni. Qualora il Cliente chieda un cambio aggiuntivo delle lenzuola verrà richiesto il pagamento di € 3,00.

Prescrizioni di legge

A qualsiasi ora del giorno e della notte gli Ospiti non possono far entrare in casa e/o in camera persone che non alloggino nel B&B e che, pertanto, non siano state regolarmente registrate.

Altre semplici regole

- 1.Nel B&B è consentito fumare esclusivamente negli spazi esterni;
- 2.si raccomanda di rispettare il silenzio dalle 22.00 alle 8.00. In ogni caso è buona norma tenere sempre un comportamento rispettoso degli altri ospiti e degli ambienti. Saranno addebitati eventuali danni conseguenti ad un uso improprio delle dotazioni a disposizione. Se viene riscontrata l'asportazione di oggetti vari presenti in camera (es. asciugamani), il B&B Casa di Carlo Goldoni si riserva ogni azione civile e penale nei confronti del Cliente;
- 3.gli animali domestici di piccola taglia vengono accettati su richiesta al momento della prenotazione. E' vietato lasciarli soli nella stanza.

Disdetta di una prenotazione

Se il Cliente decide di cancellare una prenotazione per la quale ha già versato un acconto e ricevuto la conferma, dovrà comunicarlo via e-mail o telefonicamente. In tal caso, potrebbero essere applicate le seguenti penalità:

- 1.Per disdette pervenute entro 15 giorni prima della data di arrivo, al Cliente verrà restituito l'intero acconto versato, escluse le spese bancarie o postali, o trattenuto come acconto per un soggiorno futuro secondo accordi.
- 2.per disdette pervenute entro 7 giorni prima della data di arrivo, verrà trattenuto l'acconto più le spese bancarie o postali per eseguire la restituzione della caparra restante;
- 3.per disdette pervenute il giorno precedente l'arrivo oppure il giorno stesso o in caso di mancata presentazione presso il B&B (no-show) o partenze anticipate non verrà restituita la caparra versata e viene richiesto il pagamento dell'intero importo del soggiorno prenotato.

Non si risponde di cancellazioni dovute a cause di forza maggiore (ad es. catastrofi naturali, incendi, guerre o eventi socio-politici).

Data

firma per presa visione
